



ПЛАН РАБОТЫ
комиссии по контролю качества социальных услуг
МБУ «ЦСОН Советского района города Ростова-на-Дону»
на I квартал 2021 года

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	председатель комиссии
2	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на I квартал 2021 года	11.01.2021	председатель комиссии
3	Проведение проверок качества предоставления социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому	по графику проверок	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
4	Посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля качества предоставления социальных услуг	по графику контрольных посещений	заведующие ОСО на дому
5	Подведение итогов деятельности отделений социального обслуживания на дому в области качества предоставления социальных услуг и ее соответствие требованиям стандартов социального обслуживания	ежемесячно	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
6	Реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков в области качества социального обслуживания	при выявлении недостатков	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
7	Проведение заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии
8	Составление протокола заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии, секретарь комиссии
9	Составление и утверждение плана работы комиссии по контролю качества социальных услуг на II квартал 2021 года	до 20.03.2021	председатель комиссии
10	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на II квартал 2021 года	до 20.03.2021	председатель комиссии

И.о. заместителя директора

Е.А. Величко

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «ЦСОН
 Советского района
 г. Ростова-на-Дону»
 И.В.Тихонова
 19 марта 2021 года



ПЛАН РАБОТЫ
комиссии по контролю качества социальных услуг
МБУ «ЦСОН Советского района города Ростова-на-Дону»
на II квартал 2021 года

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	председатель комиссии
2	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на II квартал 2021 года	19.03.2021	председатель комиссии
3	Проведение проверок качества предоставления социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому	по графику проверок	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
4	Посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля качества предоставления социальных услуг	по графику контрольных посещений	заведующие ОСО на дому
5	Подведение итогов деятельности отделений социального обслуживания на дому в области качества предоставления социальных услуг и ее соответствие требованиям стандартов социального обслуживания	ежемесячно	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
6	Реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков в области качества социального обслуживания	при выявлении недостатков	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
7	Проведение заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии
8	Составление протокола заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии, секретарь комиссии
9	Составление и утверждение плана работы комиссии по контролю качества социальных услуг на III квартал 2021 года	до 20.06.2021	председатель комиссии
10	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на III квартал 2021 года	до 20.06.2021	председатель комиссии

И.о. заместителя директора

Е.А.Величко

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ «ЦСОН
Советского района
г. Ростова-на-Дону»
И.В.Тихонова
18 июня 2021 года



ПЛАН РАБОТЫ
комиссии по контролю качества социальных услуг
МБУ «ЦСОН Советского района города Ростова-на-Дону»
на III квартал 2021 года

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	председатель комиссии
2	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на III квартал 2021 года	18.06.2021	председатель комиссии
3	Проведение проверок качества предоставления социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому	по графику проверок	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
4	Посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля качества предоставления социальных услуг	по графику контрольных посещений	заведующие ОСО на дому
5	Подведение итогов деятельности отделений социального обслуживания на дому в области качества предоставления социальных услуг и ее соответствие требованиям стандартов социального обслуживания	ежемесячно	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
6	Реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков в области качества социального обслуживания	при выявлении недостатков	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
7	Проведение заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии
8	Составление протокола заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии, секретарь комиссии
9	Составление и утверждение плана работы комиссии по контролю качества социальных услуг на IV квартал 2021 года	до 20.09.2021	председатель комиссии
10	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на IV квартал 2021 года	до 20.09.2021	председатель комиссии

И.о. заместителя директора

Е.А. Величко

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ «ЦСОН
Советского района
г. Ростова-на-Дону»
И.В.Тихонова
20 сентября 2021 года

ПЛАН РАБОТЫ
комиссии по контролю качества социальных услуг
МБУ «ЦСОН Советского района города Ростова-на-Дону»
на IV квартал 2021 года

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	председатель комиссии
2	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на IV квартал 2021 года	20.09.2021	председатель комиссии
3	Проведение проверок качества предоставления социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому	по графику проверок	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
4	Посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля качества предоставления социальных услуг	по графику контрольных посещений	заведующие ОСО на дому
5	Подведение итогов деятельности отделений социального обслуживания на дому в области качества предоставления социальных услуг и ее соответствие требованиям стандартов социального обслуживания	ежемесячно	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
6	Реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков в области качества социального обслуживания	при выявлении недостатков	председатель комиссии, заведующие ОСО на дому
7	Проведение заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии
8	Составление протокола заседания комиссии по контролю качества социальных услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в месяц)	председатель комиссии, секретарь комиссии
9	Составление и утверждение плана работы комиссии по контролю качества социальных услуг на I квартал 2022 года	до 31.12.2021	председатель комиссии
10	Составление и утверждение графика проверок качества предоставления социальных услуг на I квартал 2022 года	до 31.12.2021	председатель комиссии

Заместитель директора

С.Н. Короватая