

Приложение 1

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Ц9828/17

на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов
от «20» февраля 2019 г.

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону
МБУ «Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального
учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения
города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания
(указывается вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность – ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды	Форма по ОКУД	Дата	по Сводному реестру	По ОКВЭД	По ОКВЭД	По ОКВЭД
	0506501	25.12.2019		88.10		

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾
РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
 - 2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно по отраслевому) перечень
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер по базовому перечню
22.047.0
22.043.0

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги									
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		код	Утверждено муниципальным заданием на год	исполнено на дату отчетную	Допустимое отклонение (возможное отклонение)	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
						наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8800000.99.0 АЭ22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,			очно	Платно/ бесплатно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100.0	100.0	10%			
8800000.99.0 АЭ26АА01000	Социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,					002 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	Не менее 90,0	98	10%			
	Социально-педагогических услуг,					003 удовлетворение организаций специализированными социальными услугами	процент	744	Не мене 80,0	82	20%			
	Социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения					004 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	Не менее 1 мероприятий направленного на повышения качества обслуживания	2	10%			

КОММУНИКАТИВНО ГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОС ТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕН- ИНВАЛИДОВ, СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ						005	006	количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	100,0	98	100%		
						006	процент									
<p>доступность получения социальных услуг в организации, возможность оформлять и получать социальные услуги при перемещении по территории Учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного перемещения по территории Учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для перемещения в средствах колясочку, для отъезда в случае необходимости, а также доступное размещение оборудования и помещений информации, дублирование текстовых сообщений; голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания</p>																

* Показатель 002 «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг»

* Показатель 003 «Укомплектование организации специалистами, оказывающие социальные услуги»

* Показатель 004 «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания»

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия государственной услуги				Показатель качества муниципальной услуги									
		(формы) оказания государственной услуги		наименование показателя	наименование показателя	Значение показателя качества муниципальной услуги									
		(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	единица измерения ОЖЕИ	код	утвержденным муниципальным органом	исполнен на дату	допусти мое (возможн ое)	отклонен ие, превыша ющие допусти мое (возможн ое)	причина отклоне ния	средний размер платы (цена, тариф)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8800000.99.0 АЭ22АА01000 8800000.99.0 АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, медицинских услуг, социально-психологически х услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативн ого потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельно с тв, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				очно	Платно /бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	0,01-1%	-	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления.

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Администрация города Ростова-на-Дону	27.02.2018	211	Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальными бюджетными учреждениями «Центр социального обслуживания населения» районов города Ростова-на-Дону
Областной закон	Законодательное собрание Ростовской области	26.12.2016 (ред. от 07.11.2016)	834-ЗС	«О межбюджетных отношениях органов государственной власти и органов местного самоуправления в Ростовской области»
Приказ	Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону	28.12.2018 (ред. от 20.02.2019)	294	Об утверждении муниципальной задания МБУ ЦСОН районов города и МБУ "Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону" СО «РЦ» г. Ростова-на-Дону» на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (ред. от 01.04.2019), Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областной закон Ростовской области от 03.09.014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» (ред. 18.06.2018), Постановление Правительства РО от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (ред. от 18.04.2018), Постановление Минтруда Ростовской области от 25.04.2018 № 6 «Об утверждении Положения об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания», постановление Администрации г. Ростова н/Д от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципальной задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону (ред. 02.11.2018)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникации-пиронной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы на гарантированные и дополнительные социальные услуги, о местах оказания, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)
Размещение информации на официальном сайте Ростовской-на-Дону городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе уполномоченных органов	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы на гарантированные и дополнительные социальные услуги, о местах оказания, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)

Размещение информации на информационных стендах	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы на гарантированные и дополнительные социальные услуги, о местонахождении, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)
---	---	---------------------------------------

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах ²⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование работы _____ нет _____

2. Категории потребителей работы _____

Уникальный
номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества работы		Показатель объема работы		Показатель качества работы		причина отклонения
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия муниципальной услуги		Показатель объема работы		Показатель качества работы		причина отклонения		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор МБУ "Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону" **И.В. Пихонова**

(должность) «25» декабря 2019 г. (подпись) (расшифровка подписи)

1) Формируется при установлении муниципальной задачи на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

2) Формируется при установлении муниципальной задачи на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

03	укомплектованность организации специалистами, оказываемыми социальными услугами	процент	744	не менее 80,0	82		
----	---	---------	-----	---------------	----	--	--

укомплектованность организации специалистами, оказываемыми социальными услугами, по состоянию на 25.12.2019 год

119/145,5*100%=82

02	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	98		
----	---	---------	-----	---------------	----	--	--

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по состоянию на 25.12.2019 год

1180/1200*100%=98

директор



И.В. Тихонова

И.В. Тихонова